推動廉政海關 提升國家競爭力

時間：六月廿五日上午十時至十二時
地點：中國時報社
主持人：張景為（中國時報執行副總編輯）
與談人：簡良機（關稅總局總局長）
翁詩燦（財政部政風處處長）
胡龍騰（台灣透明組織副執行長）
魏慶利（台北市報關公會理事長）
文字記錄：洪正吉 攝影：洪聖飛

張景為：近年來海關變化很大進步很多，但海關對民眾而言是鮮明又模糊的單位，鮮明是因為出國已是常態，多數人都出過國，但民眾對海關實際執行的業務，如查緝走私、稅收等又未必了解透徹。

海關是國家的門戶，代表國家的大門，表現相當重要，廉與能的海關更是當前政府的兩大要求，少一個都不行。因此，今天將從建構優質通關、提升便捷服務效能，海關廉能現況、海關今後努力方向及如何推動簡政便民以提升國際競爭力等面向，釐清當前海關所面對的問題，並探討未來改進措施。

收稅、查緝不法 績效極佳

簡良機：海關有兩大主要任務，分別是收稅以及查緝走私漏稅。根據九十六年度的資料，海關一年共徵收四千多億的稅收，其中包括關稅八百零四億元、代徵的營業稅三千多億元，以及菸酒稅、貨物稅等。以現有海關職員將近四千人計算，平均每一位職員每年就為國家徵收一億元的稅收。

在查緝不法、執行邊境管制方面，任務包括查槍緝毒、取締仿冒、維護智慧財產權，查緝出口贓車、查緝逃漏稅及逃避管制、取締黑心食品及大陸非法農產品等等，去年查獲私貨價值就達六億一千多萬元。另外，每年海關人員服務出入境旅客兩千多萬人次，每年要處理兩千多萬筆的進出口報單。

進出口貨物查驗部分，目前的通關方式分為C1、C2、C3三種。C1是指免審免驗；C2是應審免驗；C3是應審應驗。我國海空運的進出口報單，平均已有百分之七十六是透過C1通關。也可以說，一個C1的報單，十分鐘就通關放行，完全是無紙化、電子傳輸，免審免驗快速通關，對國家經濟展競爭力提升有重大正面意義。

旅客行李查驗部分，一般旅客是採紅、綠線通關，只要在行李轉盤拿到行李，不要三分鐘就可以完成出關手續。這樣的快速便捷，雖然如入無人之境，但海關透過四道防線把關，將查緝化為無形。

首先，所有拖運行李，從輸送帶輸送到一樓大轉盤時，已先透過X光機檢查過。第二道防線是機動的用緝毒犬查核，第三道防線是便衣特勤人員隨機查核，第四道是建立旅客走私前科情報資料檔（CIS）。

另外，海關的功能也從早期偏重財政性的功能，轉變到今天的經濟性功能。目前海關的角色除了要收稅以外，也要建構一個無障礙的通關環境，協助業者快速通關提高競爭力，為產業創造價值。

最近關稅總局就創世界首例，正式啟用RFID，也就是電子封條。過去海關用人工押運的比例非常高，因為轉口貨櫃走私的風險較高，經常查到申報轉口貨櫃，結果是走私香煙、槍械。關稅總局克服萬難，改用電子封條代替人工押運，減少廠商很大的成本。

海關目前也建置國內第一所緝毒犬培育場所，時間只有短短九個月，查獲走私毒品案件已超過二十件，毒品市價超過新台幣十億元。每查獲一公斤海洛因，就可減少十萬人吸食，拯救十萬個家庭，更大的效果是達到嚇阻的作用。

清廉民調 海關人員進步多

翁詩燦：廉能公務員是民眾的期許，也是新政府的革新指標，廉潔方面經過多年的努力，海關同仁的形象已經有相當的進步，今年四月七號香港政經風險報告指出，十七個國家及地區清廉印象調查，海關是其中一項，我國排行第六，超越日本、韓國，表現亮麗；另參考法務部自八十六年起迄今，對24類公務員清廉民意調查，海關人員也從八十六年倒數第三，進步到近年維持在第十一名。

在能的方面，除了專業能力的提升外，還要包括溝通的能力與服務熱忱，公務員把這些涵蓋在能的範疇，大部分的問題都可以解決。財政部曾作調查，民眾最在乎的就是提升同仁的專業素養、溝通能力及為民設想的立場。

本部李部長為樹立廉能新形象，已於今年四月底核定「財政部稅關務機關強化廉能方案」，針對國稅、海關廉能狀況，從人、事、物三大面向，深入檢討擬定對策，預期九月底執行完成後，民眾將可以看到海關廉能的進一步升級。

提高效能 可改善整體形象

胡龍騰：現在大部分海關廉潔的問題已小很多了，反而是效能的部分，因為很多進出口貿易商或報關行，會誤認延遲通關是不是海關人員想要藉機索賄，基本上海關人員大多是依法行政，但如何提高海關行政效率、避免產生不當聯想，便是主要重點。

因此，問題主要出在每個海關的行政裁量權行使不一致，造成廠商無所適從。海關要執行與兼辦的政策及業務太多，那麼多細項的業務，不是每個海關人員都能了解，因而也間接造成業者與報關行對海關人員專業能力有待提升的評價。有些廠商及業者甚至願意把貨拉到基隆關進關，再用貨櫃車載到高雄，承擔這樣的成本，就顯示基隆與高雄兩個關區的執行標準不同。

目前關稅總局推動效能的作法，確實可以幫助改善整體形象，但廉政海關牽涉到代辦仲介業者的問題，讓大部分海關人員替報關行背了黑鍋，原因是海關很努力在作內部改革，卻忽略外部的因素，造成改革效果打折扣。

簡單說，海關的貪腐問題出在中介端，內部效能提升並不保證中介端的問題可以解決，海關的改革一定要有仲介業者的配合，因此應針對報關業者的管理提出有效機制與辦法。目前廉政指標調查上，國家總體競爭力的評比項目越來越多，世界經濟論壇（WEF）更把海關及稅納入。因此，建議關稅總局多作行銷，達到內外兼治的效果。

至於行政裁量權部分，有些業者會走訴願的途徑，關稅總局可以把過去訴願審議的結果與決議累積起來，當成未來海關人員進行行政裁量的參考依據。廉的問題，是否可以針對過去被起訴或貪瀆的部分，作為宣導教材以達政風興利防弊的教育宣導效果。

不合時宜法令 政府速修改

魏慶利：我在業界服務四十三年，看海關越看越喜歡，但我們的法令很多是民國四十三年時制定的，由於海關受其他單位委託執行任務，其他單位也常把自己的問題丟給海關，海關就要負擔非其職掌的責任，這是不公平的。希望政府能在法規方面下手，修改不合時宜的法令。

另外，就我個人的認知現在拿紅包的沒有了，但海關的人員還是要再教育，因為斷層的很厲害，行政裁量權不一致就是問題，每個海關人員的標準都不同。海關的進步帶動報關的進步，海關的透明也會帶動報關業的透明。

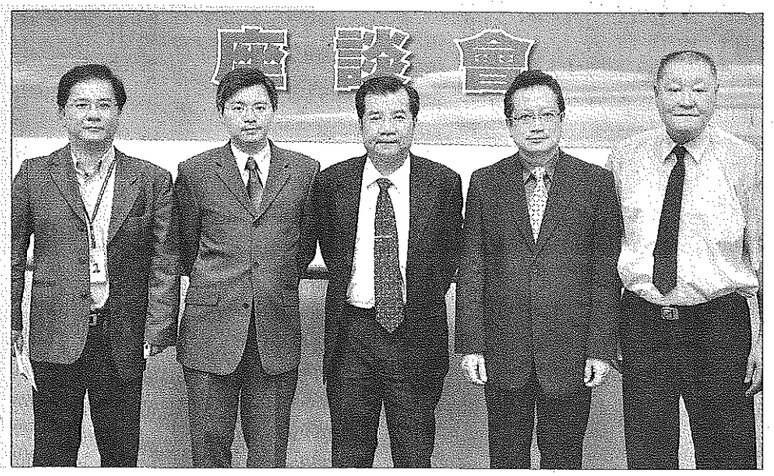
簡良機：我補充一下，關於行政裁量權，海關確實要統一見解，作法一致也是目標。達成的方式是制度面盡量簡化通關手續，其次是通關流程透明化，報單到那個單位，只要輸入報單號碼就可以馬上知道。最後是作業標準化，來減少裁量的問題。

另外，關稅法雖然是四十三年訂定的，但已改了二十幾次，但改的不夠快還不夠好。未來關稅法及海關緝私條例要合併成為海關法，有很多法條要納入一併修正，要盡快修改，且越快越好，俾期盡善盡美。

總之，有廉才有能，政風至上、廉能第一。未來我國海關除將與國際接軌，達到現代化的海關外，並要達成服務的海關、廉政的海關、效率的海關之目標。

張景為（結語）：從今天的討論顯示，我國的海關已逐步廉能化、現代化與國際化，並且已取得相當成果，業者代表再三強調杜絕紅包文化就是很好的例子。

換言之，現今的海關，廉潔已不是最大問題，而是要進一步強化行政效率及效能。報關手續簡化、透明化與標準化也很重要。相信未來海關的表現一定能給國人耳目一新的全新形象。



簡政便民

▶中國時報主辦「推動廉政海關、提升國家整體競爭力」座談會，邀請中國時報執行副總編輯張景為（左起）、台灣透明組織副執行長胡龍騰、關稅總局總局長簡良機、財政部政風處處長翁詩燦、台北市報關商業同業公會理事長魏慶利，一起參與討論。